

## **Утверждаю**

Генеральный директор

Вальтер Константин Юрьевич

Приказ №9 от 03.06.2019 года

# **Публичная оферта о предоставлении услуг**

ИП Вальтер Константин Юрьевич, именуемое в дальнейшем «ФудАп», в лице Вальтера Константина Юрьевича, действующего на основании свидетельства регистрации физического лица в качестве Индивидуального Предпринимателя 40 №001439114, адресует настоящую оферту любому физическому или юридическому лицу, именуемому далее «Партнер». Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий, которыми в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление «Партнером» конклюдентных действий – регистрации на сайте «ФудАпа».

## **НЕКОТОРЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЕ**

**Сумма заказа** – Сумма, указанная в строке «Итого:» формы заказа.

**Тариф** – Стандартная форма, устанавливаемая «ФудАп», содержащая информацию о перечне услуг, размерах и порядке их оплаты.

**Личный кабинет (ЛК)** – Страница <https://user.food-app.ru/> на сайте «ФудАпа» для управления приложениями или сайтами, выпущенными «ФудАпом», которая защищена с помощью авторизации.

**Безлимитный тариф (БТ)** – Тариф, на который можно перейти, оплатив единоразовую сумму, указанную в Приложении №3 настоящей оферты для МПП. При переходе на БТ с «Партнера» полностью снимаются все комиссии за заказы и активируются в принудительном порядке абонентские платы и дополнительные услуги за обслуживание МПП, которые указаны в Приложении №3 настоящей оферты. При переводе на БТ МПП, ПСС абонентские платы взимаются в однократном размере.

**Мобильное приложение партнера (МПП)** – Приложения, разработанные «ФудАпом» для «Партнера». МПП разрабатывается для платформ iOS, Android. МПП принадлежит «ФудАпу» и неразрывно связано с ЛК, выдается в индивидуальное пользование «Партнеру» согласно тарифам в Приложении №3 настоящей оферты. Исходный код МПП «Партнеру» не предоставляется.

**Покупатель** – Человек, совершивший заказ через МПП.

**Баланс** – Виртуальный баланс в личном кабинете, отображающий движение поступающих средств и списываемых средств, может быть как в положительном, так и в отрицательном значении.

## **1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

1.1. «ФудАп» выпускает «Партнеру» МПП, ПСС, в котором размещается информация об ассортименте и условиях предоставления услуг «Партнера». «ФудАп» не занимается продвижением и рекламой МПП все эти обязанности лежат на самом «Партнере».

1.2. Услуги оказываются «ФудАпом» путем получения заказа от Покупателей через МПП и

направлением заказа по электронной почте, смс, ЛК или прочим оговоренным каналам передачи информации «Партнеру». Регламент взаимодействия Сторон в процессе обработки заказов от Покупателей согласован в Приложении №1 настоящей оферты. Анкета о порядке работы «Партнера» в процессе доставки и обработки заказов Покупателей заполняется в ЛК и сразу же является согласованной с настоящей офертой.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. «Партнер» обязан:**

- Быть владельцем/учредителем/директором компаний, которые он представляет.
- Заполнить в ЛК первоначальный каталог ассортимента, для его размещения в, МПП или обратиться за платными услугами по заполнению к «ФудАпу».
- Производить расчёт с Покупателями, заказы которых были направлены «Партнеру» посредством оговоренных выше по полю «Итого:».

### **2.2. «Партнер» вправе:**

- Присылать дополнительные материалы, консультироваться с «ФудАпом» по различным вопросам, связанным с повышением качества оказываемых «ФудАпом» услуг.

### **2.3. «Партнер» не вправе:**

- Быть посредником между «ФудАпом» и третьим лицом.
- Перепродавать услуги «ФудАпа» с наценкой.
- Предоставлять какие-либо услуги третьим лицам от имени «ФудАпа».

### **2.4. «ФудАп» вправе:**

- Удалить МПП, если в течение 6 месяцев через МПП не было совершено ни одного подтвержденного заказа.

### **2.5. «ФудАп» вправе в случае нарушения пункта 2.3.:**

- Незамедлительно заблокировать доступ к ЛК.
- Приостановить работу компаний в ЛК.
- Передать доступы от ЛК без согласия «Партнера» лицу, которому были проданы или оказаны услуги.

### **2.6. «ФудАп» обязан:**

- Оказывать содействие «Партнеру» при размещении информации в ЛК о товарах и услугах «Партнера».
- Вести статистику совершенных заказов на сайте «ФудАпа», которая впоследствии будет отображаться в ЛК «Партнера».
- Ежегодно бесплатно дорабатывать и обновлять МПП под новые версии ОС и другие технические требования, возникающие в течении времени. Все доработки проводятся согласно плану «ФудАпа», «Партнер» может давать советы по улучшению, которые будут рассматриваться в индивидуальном порядке. При переходе на БТ услуга становится платной, расценки указаны в Приложении №3 настоящей оферты.
- Бесплатно размещать МПП на рекламных площадках, таких как AppStore, GooglePlay, в случае невозможности исполнения данного пункта по причинам, не зависящих от «ФудАпа», условия размещения могут быть изменены в одностороннем порядке. При переходе на БТ услуга становится платной, расценки указаны в Приложении №3 настоящей оферты, за исключением, если «Партнер» приобрел свой аккаунт на рекламных площадках и предоставил нам доступы.
- Бесплатно хранить и обрабатывать данные, картинки и прочую медийную информацию «Партнера». При переходе на БТ услуга становится платной, расценки указаны в Приложении №3 настоящей оферты.
- Осуществлять обработку и хранение персональных данных

### **3. РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. «Партнер» обязуется уплатить «ФудАпу» вознаграждение, согласно тарифу, утвержденного Сторонами в Приложении №3 настоящей оферте.

3.2. «ФудАп» предоставляет услугу по предоплатной системе расчетов. Производить оплату «Партнер» имеет право путем пополнения Баланса в ЛК любым из предложенных ему способов.

3.3. Услуги считаются оказанными после выставления статуса заказа «Партнером» в ЛК или в пришедшем информационном письме о заказе на электронную почту, указанной в ЛК, после чего, в зависимости от статуса (Подтвержден и др., Отменен), происходит изменение Баланса. Подтвержден и др. – заказ принят, происходит списание средств с Баланса в ЛК в зависимости от тарифа «Партнера». Отменен – списание средств не происходит. Если заказ был отменен, «ФудАп» связывается с Покупателем, представляется как служба оценки качества компании «Партнера» и узнает причину отказа от заказа, в случае неподтверждения отмены заказа, такой заказ считается выполненным и комиссия списывается.

3.4. Если заказ был подтвержден, но по каким-либо причинам не был доставлен Покупателю, «Партнеру» в прямом порядке необходимо написать на электронную почту support@food-app.ru в течение 2-х дней с момента поступления заказа. «ФудАп» проверяет заказ и в случае подтверждения покупателем невыполнения заказа, средства, списанные за заказ, будут возвращены на Баланс в ЛК в полном объеме.

3.5. Если заказы не обрабатываются «Партнером» в течение 30 минут, то они считаются выполненными и оплата за такие заказы проходит автоматически в соответствии с установленными тарифами «Партнера».

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством РФ.

4.2. Выплата неустойки и возмещение убытков не освобождают сторону, нарушившую настоящую оферту, от исполнения своих обязательств.

4.3. «Партнер» несет полную ответственность за содержание и достоверность загруженных в ЛК данных, сведений, материалов, которые отображаются в МПП. Регистрируясь в системе, «Партнер» автоматически соглашается со всеми условиями настоящей оферты, подтверждает и гарантирует то, что он правомерно использует торговые марки, размещаемые в ЛК, МПП, в соответствии с настоящей офертой, и возместит в полном объеме все убытки «ФудАпа», возникшие вследствие неправомерного использования «Партнером» торговых марок или другой информации.

4.4. «ФудАп» не несет ответственность за финансовые и иные риски, связанные с исполнением «Партнером» заказов, поступивших от «ФудАпа».

4.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей оферты, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, включая перегруженность линий передач, различные ДДОС - атаки и прочий информационный флуд на серверы оператора, предоставляющие в аренду серверное оборудование; объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, издание актов государственных органов, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

5.1. Настоящая оферта не имеет срока окончания действия

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПОЛУЧЕННОЙ ИНФОРМАЦИИ**

6.1. Информация о решениях, технических знаниях и любая иная информация, полученная в ходе действия настоящей оферты, в том числе не защищаемых законом, носит конфиденциальный характер, рассматривается как коммерческая тайна и не подлежит разглашению (сообщению) третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. При невозможности урегулирования спорных вопросов в процессе переговоров или по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления одной из Сторон претензии, касающейся соответствующего спорного вопроса, споры разрешаются в судебном порядке.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все Приложения настоящей оферты составляют ее неотъемлемую часть.

8.2. Настоящая оферта вступает в силу с момента регистрации «Партнером» в ЛК.

## **9. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

Наименование ИП Вальтер Константин Юрьевич

ИНН 402571640779

ОГРН 314402503100021

КПП 0

Юридический адрес 115230, г. Москва, проезд Электролитный, д. 3Б, строение 6

Фактический и Почтовый адрес: 115230, г. Москва, проезд Электролитный, д. 3Б, строение 6

Расчетный счет 40802810000000020685

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. МОСКВА

Корр. счет Банка 30101810145250000974

БИК Банка 044525974

Юридический адрес Банка 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1, Москва, 123060 Россия

## Приложение №1

### РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В ПРОЦЕССЕ ОБРАБОТКИ ЗАКАЗОВ

1. Сразу после оформления Покупателем заказа на МПП на электронную почту «Партнера» направляется письмо с заказом. Форма заказа определена в Приложении №2 настоящей оферты, информация разделена на два блока: контактные данные Покупателя, информация о заказанных товарах и стоимость заказа. В этом электронном письме имеются две активные кнопки: «Подтвержден» и «Отменен».
2. В течение последующих 30 минут представители «Партнера» связываются с Покупателем, уточняют детали, согласовывают время доставки и информируют операторов «ФудАпа» о статусе заказа путем нажатия в письме с заказом одной из двух активных кнопок: «Подтвержден» или «Отменен», в противном случае заказ будет автоматически подтвержден.
3. Причинами отказа от заказа могут служить:
  - 3.1. Номер Покупателя отключен или недоступен
  - 3.2. Покупателя не устроило время доставки
  - 3.3. У Покупателя изменились планы
  - 3.4. Покупатель не обратил внимания на время оказания услуг «Партнера»
  - 3.5. Адрес доставки, указанный Покупателем, находится вне территории оказания услуг «Партнера».
4. Если заказ подтвержден, то услуга считается оказанной, и за заказ в ЛК списывается с Баланса комиссия в соответствии с установленным тарифом.
5. Если заказ отклонен, операторы «ФудАпа» связываются с уполномоченными представителями «Партнера» для уточнений деталей отказа, а тот, в свою очередь, информирует о причинах. Также в случае, если отказ не связан с отключённым телефоном Покупателя, операторы «Партнера» обязаны уведомить об этом Покупателя, чей заказ был отклонён.
6. После активации представителем «Партнера» одной из кнопок, согласно п. 2 настоящего регламента, на административной странице «ФудАпа» появляется актуальная информация о статусе заказа: «Заказ подтвержден» или «Заказ отменен».
7. В случае невозможности выполнения заказа по вине Покупателя, представитель «Партнера» не позднее следующего рабочего дня оповещает «ФудАпа» по электронной почте support@food-app.ru о таком заказе, указывая причину отказа.
8. В случае если заказ был отклонен или не был выполнен по причинам несоответствия ассортимента, цен и иных условий выполнения заказов, обозначенных в ЛК, а также по причинам невыполнения обязательств уполномоченными представителями «Партнера» по настоящей оферте, такой заказ считается выполненным и комиссия за него взимается.

## Приложение №2

### ПРИМЕР ФОРМЫ ЗАКАЗА

Наименование компании \_\_\_\_\_

Заказ # \_\_\_\_\_

Имя: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Адрес доставки: \_\_\_\_\_

Комментарий: \_\_\_\_\_

В случае если клиент отказался от заказа, мы свяжемся с ним и проверим информацию.

Наименование	Количество	Цена	Сумма
Товар	1	200	200
		<b>Итого</b>	200

### Приложение №3

#### Тарифы «ФудАпа» на предоставление услуг

При достижении оборота	%*
МПП	
от 0 р.	3

#### Расценки БТ

Продукт	Стоимость
МПП	140 000р.

#### Расценки абонентский плат при переходе на БТ

Наименование абонентской платы	Стоимость	Период
Хранение и обработка данных	500 р.	ежемесячно
Публикация приложения в GooglePlay	25 долларов США	ежегодно
Публикация приложения в AppStore	100 долларов США	ежегодно

#### Расценки дополнительных услуг при переходе на БТ

Наименование услуги	Стоимость
Обновление приложения	5 000 р. (за обновление)